



АДМИНИСТРАЦИЯ  
НОВОЖИЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
БЕЛОГОРСКИЙ РАЙОН  
РЕСПУБЛИКА КРЫМ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 марта 2024 г.

с. Новожиловка

№ 54

Об итогах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым за 2023 год.

В соответствии Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Новожиловское сельское поселение Белогорского района Республики Крым, утвержденного решением 4-й сессии 1-го созыва Новожиловского сельского совета от 06.11.2014 года №17 (с изменениями и дополнениями), Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым, утвержденной постановлением администрации Новожиловского сельского поселения от 03.04.2015 года №14 (с изменениями и дополнениями) проанализирована работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым за 2023 год.

За 2023 год в администрацию Новожиловского сельского поселения поступило 22 обращение граждан. Из них письменных-4, устных-18.

4 письменных обращений о выдаче архивных справок о месте регистрации на территории поселения, о выдаче архивных справок по оформлению наследственных дел, о присвоении почтовых адресов объектам адресации и т.д.

Даны соответствующие разъяснения на все поступившие обращения.

В обращениях граждан актуальными остаются вопросы: земельных отношений, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, инженерного обеспечения индивидуальной застройки сельского населенного пункта и социального обеспечения населения, ремонт дорог и другие. Председатель Новожиловского сельского совета- глава администрации Новожиловского сельского поселения осуществляет постоянный контроль над удовлетворением законных требований заявителей. Регулярно проводится личный прием граждан председателем Новожиловского сельского совета-главой администрации Новожиловского сельского поселения, заместителем главы администрации Новожиловского сельского поселения и ведущими специалистами администрации Новожиловского сельского поселения.

В 2023 году на личном приеме граждан председателем Новожиловского сельского совета-главой администрации Новожиловского сельского поселения было осуществлено 18 обращения граждан, заместителем главы администрации 20 обращений граждан. На все обращения граждан предоставлены ответы и даны разъяснения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», администрация Новожиловского сельского поселения, **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Информацию «Об итогах работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию Новожиловского сельского поселения за 2023 год», принять к сведению
2. Специалистам администрации Новожиловского сельского поселения:
  - 2.1. Обеспечить организацию рассмотрения обращений граждан с учетом требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
  - 2.2. При проведении личных приемов граждан уделять особое внимание рассмотрению обращений ветеранов войны и труда, инвалидов, многодетных семей, одиноких матерей и других социально незащищенных категорий населения.
  - 2.3. Обращать особое внимание на рассмотрение повторных и коллективных заявлений граждан, изучать причины их поступления и обеспечить строгий контроль за полнотой ответов, направляемых заявителям.
  - 2.4. Обеспечить своевременное и качественное рассмотрение поступивших обращений, не допускать нарушения сроков рассмотрения, подготовки неоднозначных и формальных ответов.
  - 2.5. Привлекать к дисциплинарной ответственности должностных лиц, нарушивших срок исполнения и дающих формальный ответ на обращения граждан.
  - 2.6. Размещать на Портале Правительства Республики Крым (Белогорский район, Новожиловское сельское поселение) результаты работы с обращениями граждан.
3. Данное постановление обнародовать на информационном стенде в административном здании Новожиловского сельского поселения по адресу: 297620 Республика Крым, Белогорский район, с. Новожиловка, ул. Ленина, 7 и в сети Интернет на Портале Правительства Республики Крым (Белогорский муниципальный район, подраздел Новожиловское сельское поселение).
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Председатель Новожиловского сельского совета –  
глава администрации Новожиловского сельского  
поселения

Т.Э.Меджитов

## Информация

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым за 2023 год

Работа с обращениями граждан в администрации Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым ведется в соответствии с Федеральными законами от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственных органов и органов местного самоуправления», от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Крым от 21 августа 2014 года №54-ЗРК « Об основах местного самоуправления в Республике Крым», Уставом муниципального образования Новожиловское сельское поселение Белогорского района Республики Крым, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым.

В администрацию Новожиловского сельского поселения Белогорского района республики Крым в 2023 году поступило 22 обращение, в том числе:

Письменных-4

Устных-18

4 письменных обращений о выдаче архивных справок о месте регистрации на территории поселения, о выдаче архивных справок по оформлению наследственных дел, о присвоении почтовых адресов объектам адресации и т.д.

Председателем Новожиловского сельского совета-главой администрации Новожиловского сельского поселения на личном приеме принято 18 жителя поселения

Заместителем главы администрации Новожиловского сельского поселения на личном приеме принято 20 жителей поселения. Заявителям даны обстоятельные разъяснения по существу затронутых вопросов в соответствии с действующим законодательством, разъяснено о правах, приняты меры по устранению нарушений. Гражданам дано 4 письменных ответов, 38 гражданам даны разъяснения в ходе личного приема.

Все обращения рассмотрены без нарушения сроков. Даны соответствующие разъяснения.

В обращениях граждан наибольшее количество рассмотренных обращений было по следующим вопросам:

жилищно-коммунальное хозяйство;

благоустройство, санитарное состояние и озеленение населенных пунктов поселения; водоснабжение и водоотведение;

электроснабжение;

капитальный и текущий ремонт жилых домов, дорог;

земельные отношения;

работа общественного транспорта и другие.

Остаются злободневными вопросы предоставления жилья гражданам, в том числе имеющим право на его первоочередное получение, улучшение жилищных условий. При подготовке ответов акцентировано внимание на разъяснение заявителям требований действующего законодательства в более детальной и доступной форме.

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время сходов граждан, встреч с населением, совещаний с участием заявителей, на которых обсуждаются и решаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

В целях совершенствования работ с обращениями граждан, осуществления систематического контроля за работой с обращениями граждан и повышения ответственности назначен ответственный специалист администрации Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым по работе с обращениями граждан.

Постоянно поддерживается в актуальном состоянии информация, размещенная в разделе «Работа с обращениями граждан» на официальном Портале Правительства Республики Крым (раздел Белогорский муниципальный район, подраздел Новожиловское сельское поселение). В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан и организаций; требованиями, которые предъявляются действующим законодательством к письменному обращению гражданина в государственные органы, органы местного самоуправления; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике приема по личным вопросам руководства администрации Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан.

Администрацией Новожиловского сельского поселения Белогорского района Республики Крым постоянно проводятся мероприятия по повышению эффективности работы с обращениями граждан, применению новых форм и методов работы с заявлениями, предложениями, жалобами и запросами граждан, организации качественного и оперативного рассмотрения как письменных, так и устных обращений граждан.

Мониторинг обращений граждан позволяет определить зоны, требующие приоритетного внимания администрации поселения, сформировать перечень мероприятий по повышению результативности деятельности администрации, в том числе выявить внутренние ресурсы для повышения качества и объема предоставляемых населению услуг.